



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) *Scuola di Studi Umanistici e della Formazione*

### Cds SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE

#### **Composizione del Gruppo di Riesame (Delibera Consiglio Cds 20/07/2017)**

Proff. Benedetta Baldi, Neri Binazzi, Maria Chiara Barbieri

Personale tecnico amministrativo: dott.ssa Donata Cioni

Rappresentante degli studenti: Antonio Ribecco

Discussione Scheda di Monitoraggio annuale Gruppo di Riesame del 6 novembre 2017

Discussione Scheda di Monitoraggio annuale Consiglio di Cds del 7 novembre 2017

Il CdS in Scienze umanistiche per la comunicazione si dimostra sempre particolarmente attrattivo in fase di immatricolazione come messo in luce dai dati relativi alle immatricolazione e, più in generale, dagli avvii di carriera; a conferma della tendenza, gli uffici statistici ([servizi.statistici@adm.unifi.it](mailto:servizi.statistici@adm.unifi.it)) registrano per l'a.a. 2016/2017 188 immatricolazioni e per l'a.a. 2017/2018 un dato provvisorio di 242 immatricolazioni. Anche i dati di passaggi e trasferimenti sono in costante crescita. Nella prospettiva di informarsi riguardo alla situazione della Classe L20 e dell'offerta formativa degli altri Atenei, in data 15 settembre 2017, il Presidente del CdS ha partecipato alla Conferenza Nazionale dei Presidi, Presidenti e Direttori di strutture didattiche e Corsi in Scienze della Comunicazione riunitasi presso Sapienza Università di Roma per discutere sull'offerta formativa e placement dei corsi in Comunicazione e dei Dottorati interferenti con Comunicazione e sull'adeguatezza delle classificazioni delle professioni ISTAT rispetto agli sbocchi occupazionali dei laureati in Comunicazione.

Riguardo agli indicatori della didattica (Gruppo A) la percentuale di laureati entro la normale durata del corso (iC02), i dati mostrano una forte diminuzione dei laureati nell'anno solare rispetto ai due anni precedenti che risultavano invece in linea con la media della classe. Se però consideriamo la prospettiva per anno accademico sulla base della scheda SUA - Sezione Qualità tavole 4.1.1 L e 4.1.2. L. - la situazione si ribalta tanto che nel 2012/2013 i laureati risultano 72 nel 2013/2014 85, nel 2014/2015 67 e nel 2015/2016 95 (a riprova di queste considerazioni se guardiamo ai laureati per anno solare la situazione è stabile 2013: 86; 2014: 79; 2015: 74 e 2016: 78). Per quanto riguarda l'indicatore iC05, relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti, notiamo che l'aumento degli iscritti ha portato il rapporto a un valore leggermente più elevato a quella della media nazionale. In merito all'iC08, notiamo che la percentuale dei docenti di ruolo dei SSD di base e caratterizzanti si è elevata avvicinandosi nel 2015 a quella nazionale della classe, anche se non è ancora allineata a quella dell'area geografica.

Gli indicatori del Gruppo E mostrano la persistenza di un dato negativo relativo alla dispersione tra il I e il II anno. L'indicatore relativo al proseguimento nel 2° anno iC14 mostra risultati contraddittori, nel senso



che nel 2013 e 2014 la media di studenti che proseguono nel 2° anno è più elevata del dato geografico e di quello nazionale, mentre nel 2015 risulta una diminuzione che comunque è più apprezzabile rispetto al dato nazionale. Questo andamento variabile può essere ricondotto all'identità del CdS, i cui contenuti, molto articolati e attuali, intercettano sia studenti indecisi al momento dell'iscrizione sia studenti che lavorano e che vedono nel corso uno strumento di formazione e di crescita professionale. Per questi ultimi, emergere spesso una difficoltà nel conciliare lavoro e studio. Il regime part-time può essere riformulato e reso più flessibile in modo da non essere troppo penalizzante rispetto ai tempi, visto che uno degli indicatori sui quali si premiano i Corsi di Studio riguarda la velocità e la regolarità dei tempi di percorrenza.

Gli indicatori per la valutazione della didattica disponibili mostrano nel triennio 2013-2015 una flessione nel conseguimento di almeno 20 CFU (iC15) nel passaggio dal I al II anno (il dato più critico è quello relativo al 2015); questa criticità si riduce sensibilmente nel confronto con la media nazionale se consideriamo il parametro dell'acquisizione di 40 cfu al II anno (iC01). Dal confronto con le medie degli altri Atenei i risultati del CdS sono comunque migliori della media dell'area geografica e sostanzialmente in linea con la media nazionale in merito all'acquisizione di 40 cfu, confermando la regolarità dell'avanzamento del processo formativo degli studenti.

Gli indicatori di internazionalizzazione (Gruppo B) fotografano una crescita dei cfu conseguiti all'estero (iC10), che rimangono per adesso un po' sotto la media nazionale per la classe; anche la percentuale degli studenti che hanno conseguito un precedente titolo di studio all'estero (iC12) è in aumento e comunque più che doppia rispetto allo stesso indicatore di classe nazionale. Riguardo all'internazionalizzazione, e in linea con quanto proposto dal Gruppo di lavoro paritetico riunitosi il 10/03/17, il Presidente del CdS e i vari delegati stanno svolgendo attività di informazione più dettagliata sulle opportunità offerte dal programma Erasmus e da altri programmi di mobilità internazionale. La nuova procedura che richiede l'approvazione preventiva del Learning Agreement da parte del Presidente di CdS, è vista nell'ottica di favorire la corretta istruzione delle pratiche e il conseguimento di un maggior numero di cfu in università straniere.

Riguardo alla consistenza e qualificazione del Corpo docente (iC27 e iC28) si osserva un forte scarto tra i dati del nostro CdS (in particolare per gli anni 2014 e 2015) e quelli nazionali per classe che risultano circa la metà suggerendo una forte richiesta di potenziamento delle risorse di docenza per il corso anche in corrispondenza dei dati in crescita relativi alle nuove iscrizioni.

In data 6 novembre 2017 il Gruppo di Riesame del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione si è riunito per la discussione e l'elaborazione della Scheda di Monitoraggio annuale.

Sono presenti i Proff.

Benedetta Baldi

Neri Binazzi

Maria Chiara Barbieri (assente giustificata)

Il Personale tecnico amministrativo: dott.ssa Donata Cioni

Il Rappresentante degli studenti: Antonio Ribecco



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE