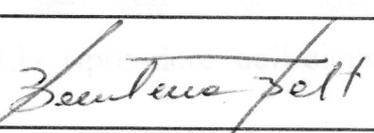
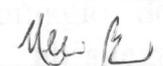
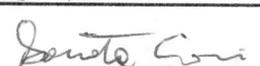
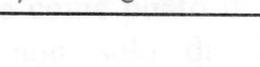
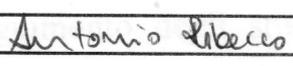
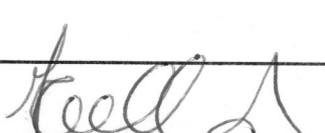


Riunione del Gruppo di Riesame del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione del 9 aprile 2018 alle ore 12,00

Il Gruppo di Riesame del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione è stato convocato personalmente dal Presidente del CdS per telefono e si è riunito lunedì 9 aprile 2018 alle ore 12,00 presso la stanza 84 attico Piazza Brunelleschi per discutere la compilazione del Riesame ciclico 2018.

Sono presenti:

Presenze Gruppo di Riesame (GR)			
Ruolo nel GR	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	FIRMA
Presidente	Benedetta Baldi	Presidente CdS Responsabile del Riesame	
Membro	Neri Binazzi	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	
Membro	Maria Chiara Barbieri	Docente del CdS	
Tecnico Amm.	Donata Cioni	Tecnico amministrativo	
Studente	Antonio Ribecco	Rappresentante degli studenti	
	Laura Scarpellini	Membro del Comitato d'Indirizzo	
	Irene Micali	Responsabile Stage e Placement del Master	
	Alice Frontera	Tutor del CdS e studentessa LM in Teorie della comunicazione	

Il Presidente ha invitato a partecipare alla riunione anche la Dott.ssa Laura Scarpellini (Membro del Comitato d'Indirizzo), la Dott.ssa Irene Micali (Responsabile Stage e Placement del Master) e la Dott.ssa Alice Frontera (Tutor del CdS e studentessa LM in Teorie della comunicazione) perché ritiene che il loro contributo possa essere di grande aiuto e le ringrazia per aver accolto l'invito. Informa inoltre i membri del GR che nel prossimo Consiglio di CdS verrà chiesta la loro formale inclusione nel GR.

Il Presidente del CdS analizza con i presenti la nuova composizione del documento e invita tutti a discutere analiticamente i punti oggetto del documento.

Sezione 1

Obiettivo della sezione (cfr. R3A del modello AVA): accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

1.a. Principali mutamenti rilevati dall'ultimo RRC

La definizione dei profili culturali e professionali si giova del rapporto stretto con il Comitato di indirizzo e con la LM in Teorie della Comunicazione. Ricordare l'istituzione del CdS e i contenuti dell'ultima riunione, aperta agli studenti e che ha visto la presenza del Presidente della LMTC. A questo proposito si può ricordare,

nella seduta del 20 luglio 2017, il Consiglio aveva già proposto un Comitato d'indirizzo congiunto con la LM in Teorie della Comunicazione in modo da creare maggiori sinergie tra il corso di laurea triennale e il suo naturale sbocco magistrale. Va poi ricordato che, sempre nella prospettiva di garantire continuità tra corso triennale e magistrale, il Corso di LM in Teorie della Comunicazione si è incardinato nel DILEF dove già è collocato il CdS in Scienze umanistiche per la comunicazione (cfr. seduta del Cons. DILEF).

1.b. analisi della situazione sulla base dei dati

Dettagliare la composizione del Comitato di indirizzo. Rilevare che questa composizione, oltre ad essere significativa delle 'realità della comunicazione' più attive del territorio, consente di verificare costantemente l'adeguatezza del profilo professionale che il CdS intende formare.

Questo aspetto costituisce un punto di forza del CdS (da riprendere nell'elenco puntato).

Necessità, a partire da questo, di un costante monitoraggio dell'adeguatezza dell'offerta formativa che nel suo complesso appare all'altezza dei profili professionali.

Il consolidarsi del rapporto con la magistrale (da sottolineare come punto di forza) impone una verifica dei percorsi formativi in termini non solo di sbocchi occupazionali ma anche in relazione al possibile proseguimento degli studi (da indicare come area di miglioramento).

1.c. Obiettivi e azioni di miglioramento

Riprendere i punti relativi in 1.b.

Sezione 2

Obiettivo della sezione (cfr R3B del modello AVA): accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.

2.a. Principali mutamenti intercorsi dall'ultimo RRC

La promozione di una didattica centrata sullo studente si giova, oltre che degli strumenti di ateneo sulla valutazione della didattica (Valmon), su consultazioni periodiche (questionari agli studenti) e sull'apertura agli studenti di alcune sedute del Comitato di Indirizzo.

Nelle schede pubblicate sul Syllabus vengono indicate dettagliatamente le modalità di accertamento delle competenze acquisite. (criticità espressa in RRC 2016)

2.b. Analisi della situazione sulla base dei dati

Vengono curati i servizi di tutoraggio in itinere.

Analizzare bene la situazione riguardante l'Internazionalizzazione

Resta da migliorare la qualità dell'elaborato finale (criticità già espressa in RRC 2016), nonostante i docenti del III anno abbiano intrapreso le iniziative previste

(lezioni dedicate).

Punti di attenzione

Indicare il tipo di servizio che viene destinato agli studenti, sottolineando ciò che fa il CdS di sua iniziativa oltre a quanto viene invece organizzato a livello di Ateneo.

Per migliorare la qualità dell'elaborato finale i docenti del terzo anno individuano lezioni dedicate (criticità espressa in RRC 2016).

Vengono curate il più possibile le attività di tutoraggio in itinere.

Si può sottolineare eventualmente il ricorso a forme di didattica online o comunque all'uso di moodle.

Tra i punti da migliorare:

Internazionalizzazione.

Qualità dell'elaborato finale continua a mostrare carenze (Consiglio CdS...)

2.c. Obiettivi e azioni di miglioramento

Riprendere i punti relativi in 2.b. (le aree di miglioramento individuate nel quadro precedente sono descritte in termini di obiettivi da raggiungere, attività, tempi e risorse impiegate)

Indicare qui la nuova modalità di redazione dell'elaborato finale.

Sezione 3 (Risorse del CdS)

Obiettivo della sezione (cfr RC3 del modello AVA): accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.

3.a. Principali mutamenti avvenuti dall'ultimo RRC

Consistenza e qualifica del personale di ruolo: segnalare il miglioramento, anche se siamo in presenza di un elemento di criticità (cfr SMA 2017).

Tra gli aspetti da migliorare, nell'ultimo RRC avevamo indicato i contatti con il mondo del lavoro. Le risorse del CdS da attivare in questo senso erano state individuate soprattutto nell'istituto del tirocinio, dato che "le esperienze di stage e tirocini rivestono una particolare rilevanza all'interno del percorso formativo promuovendo contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi".

In questa prospettiva gli interventi correttivi (punto 3c del RRC 2016) erano stati così indicati:

Il CdS, in coordinamento con il delegato a Stage e Tirocini, si impegna ad

Riprendere i punti relativi in 3.b. (le aree di miglioramento individuate nel quadro precedente sono descritte in termini di obiettivi da raggiungere, attività, tempi e risorse impiegate)

Sezione 4 (Monitoraggio e revisione)

Obiettivi della sezione (cfr. R3d modello AVA): accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

Questa sezione 4 non era prevista nel precedente RRC, e risulta pertanto difficile compilare lo schema 4.a. previsto dal format per indicare, come per le sezioni precedenti, 'Principali mutamenti intercorsi dall'ultimo RRC'.

Dato che la Sezione 3 del RRC è stata riformulata nei suoi contenuti (nel RRC attuale è dedicata all'esame delle Risorse del CdS, mentre nel RRC 2016 la stessa Sezione era dedicata più in generale al Sistema di gestione del CdS), forse è necessario fare riferimento a quanto, nella Sezione 3 del RRC 2016, era dedicato al tema "Risorse"

4b. Analisi della situazione sulla base dei dati

Tenendo presente che i punti di attenzione sono stati individuati in:

- Contributo dei docenti e degli studenti
- Coinvolgimento degli interlocutori esterni
- Interventi di revisione dei percorsi formativi

Su questo punto il GR ritiene di dover riprendere il documento preparato per la Commissione Paritetica (2017).

Per quanto riguarda la revisione dei percorsi formativi, il GR intende ricordare, come contributo dei docenti, il costante monitoraggio sulla congruità tra programmi d'esame e CFU erogati; l'uso della piattaforma Moodle e la riflessione sulle caratteristiche delle prove di accertamento delle competenze acquisite.

Il coinvolgimento degli studenti avviene invece attraverso periodiche indagini (questionario 2016 e questionario 2017) che si affiancano alle tradizionali rilevazioni.

Il coinvolgimento degli interlocutori esterni è assicurato dall'attività del Comitato di Indirizzo ed è comunque attivo anche negli intervalli tra una riunione e la successiva.

4c. Obiettivi e azioni di miglioramento

Riprendere i punti relativi in 3.b., soprattutto per ciò che riguarda l'intervento di revisione delle caratteristiche della prova finale (discusse nell'ultimo Consiglio di CdS del 5 marzo 2018).

Sezione 5

Obiettivi della sezione: Commento agli indicatori SMA

Da compilare: 5b e 5c

In assenza della pubblicazione degli indicatori da parte di ANVUR (era attesa per il 30 marzo), si invita a fare riferimento alle informazioni contenute nella SMA 2017.

Il GR ritiene che su questo punto sia necessario distinguere sempre tra punti di forza (aumento delle iscrizioni; regolarità complessiva della carriera) e punti di debolezza (internazionalizzazione; dispersione tra I e II anno; consistenza/qualificazione del corpo docente).

Il Presidente del Gruppo di Riesame, prof.ssa Benedetta Baldi, ha assegnato ad ogni componente il compito di raccolta e di analisi dei dati relativi a una specifica sezione del Rapporto, nonché la redazione di una bozza relativa. I compiti sono stati così ripartiti:

- Prof. Neri Binazzi, raccolta e analisi dei dati Sezione 1- DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS
- Prof.ssa Benedetta Baldi e Sig. Antonio Ribecco (rappresentante degli studenti): raccolta e analisi dei dati della Sezione 2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE
- Prof.ssa Maria Chiara Barbieri: raccolta e analisi dei dati della Sezione 3- RISORSE DEL CDS
- Prof.ssa Benedetta Baldi: raccolta e analisi dei dati della sezione 4-MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS.
- Prof.ssa Benedetta Baldi: raccolta e analisi dei dati della sezione 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

Il GR dà mandato al Presidente di CdS di redigere il documento di Riesame Ciclico che verrà visionato dal GR lunedì 16 aprile.

Il lavoro del Gruppo di Riesame termina alle ore 16,20.

Il Presidente del CdS
Prof.ssa Benedetta Baldi



Il Responsabile AQ
Prof. Neri Binazzi



Firenze, 9 aprile 2018